Rückgabe- und Stornobedingungen

1. Digitale Produkte zum Download

Bei Online-Produkten zum Download (z. B. Kurse, Workbooks, Guides, Audios und Videos) ist eine Rückgabe oder Erstattung nach erfolgter Bezahlung ausgeschlossen. Mit dem Kauf erhältst du sofort Zugriff auf die Inhalte. Bitte lies die Produktbeschreibung daher vor dem Kauf sorgfältig durch. Bei technischen Problemen mit dem Download oder Zugang melde dich gerne bei uns, wir helfen dir schnell weiter.

2. Live-Events (z. B. Kakaozeremonien, Gesundheitstage, Workshops)

Du kannst deine Buchung für ein Live-Event stornieren. Maßgeblich ist der Zeitpunkt, zu dem deine Stornierung bei uns eingeht, bezogen auf den Beginn der Veranstaltung:

Stornierung	Rückzahlung
mindestens 3 Tage (72 Stunden) vor Beginn	100 %
mindestens 2 Tage (48 Stunden) vor Beginn	50 %
weniger als 2 Tage, bis 1 Tag (24 Stunden) vor Beginn und später	0 %

Die Stornierung muss in Textform (z. B. per E-Mail) an [E-Mail-Adresse] erfolgen. Die Rückzahlung erfolgt über das ursprüngliche Zahlungsmittel. Eine Ersatzperson kannst du gerne benennen, bitte teile uns dies rechtzeitig mit.